



KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KPPK

JANUARI- DISEMBER 2021



KEMENTERIAN PERUSAHAAN
PERLADANGAN DAN KOMODITI

11 PIAGAM PELANGGAN

PSA

Penggubalan
Dasar

Sesi Konsultasi

Misi
Perdagangan

Penerbitan Data
Tahunan
Komoditi

PPK

Projek
Pembangunan

Pembayaran Bil

UKK

Aduan
Pelanggan

Sesi Bertemu
Pelanggan

BPM

Laman Web

BBA

Lesen Biobahan
Api

UUU

Penggubalan
Perundangan



KEMENTERIAN PERUSAHAAN
PERLADANGAN DAN KOMODITI

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Penggubalan Dasar</p> <p>Menggubal dasar dan strategi yang jelas mengenai industri komoditi perladangan berlandaskan kepada keperluan semasa dalam tempoh masa seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 18 bulan bagi penggubalan dasar, dan strategi baharu; dan▪ Enam (6) bulan bagi meminda dasar dan strategi sedia ada.	<p>Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa (PSA)</p>	<p>Kajian Dasar Agrikomoditi Negara (DAKN) 2021-2030 telah selesai digubal dan diluluskan dalam Mesyuarat jemaah Menteri pada 19 Januari 2022 dan dilancarkan pada 9 Mac 2022</p>	<p>100%</p>



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Sesi Konsultasi</p> <p>Mengadakan sesi konsultasi dengan kerajaan-kerajaan negeri, pihak industri dan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO):</p> <p>a) Peringkat Menteri:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Satu (1) dialog sesi konsultasi setahun bagi setiap komoditi dengan persatuan industri komoditi dan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) <p>b) Peringkat Pegawai:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enam (6) sesi konsultasi dengan industri	<p>Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa (PSA)</p>	<p>a) Peringkat Menteri:</p> <p>0</p> <p>b) Peringkat Pegawai:</p> <p>0</p> <p>* Pelaksanaan konsultasi Industri tidak dilaksanakan berikutan telah ditukar kepada Jelajah Agrikomoditi</p>	<p>50%</p>



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Penerbitan Data Tahunan Komoditi Memuatnaik data Perangkaan Komoditi dalam Laman Web KPPK dan Portal Data Terbuka yang di selenggara oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)	Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa (PSA)	Data telah dimuat naik ke laman web Kementerian dan Portal Terbuka pada Me1 2021	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Misi Perdagangan</p> <p>Menganjurkan misi galakan pasaran dan perdagangan/lawatan kerja bagi memperkukuhkan pasaran sedia ada dan menerokai pasaran baru sekurang-kurangnya lima (5) kali setahun serta mengambil tindakan susulan yang sewajarnya.</p>	<p>Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa (PSA)</p>	<p>2</p> <p>24 Julai – 8 Ogos 2021 (Arab Saudi, Mesir dan Turki)</p> <p>6 – 12 Disember 2021 (YBM – Iceland)</p>	<p>42%</p>



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Penggubalan Perundangan</p> <p>Menggubal perundangan utama dan perundangan subsidiari berkaitan industri perladangan dan komoditi berlandaskan kepada perkembangan dan keperluan semasa dalam tempoh seperti berikut:-</p> <p><u>Perundangan Utama:</u> Deraf Perundangan Utama (kedua-dua Bahasa Melayu dan Inggeris) disediakan oleh Bahagian/Agensi yang kemudiannya dipanjangkan ke Unit Undang-undang (UUU) melalui Bahagian di MPI.</p> <p>Dalam masa 20 hari bekerja dari tarikh penyelesaian isu dasar dan perundangan. Jika ada isu dasar atau perundangan berbangkit tempoh 20 hari terhenti sehingga isu dasar atau perundangan selesai.</p> <p>Kualiti : Selaras dengan Perlembagaan Persekutuan, Akta ibu, Akta lain dan menepati kehendak pelanggan.</p>	Unit Undang-undang (UUU)	-	-



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p><u>Perundangan Subsidiari:</u></p> <p>Deraf Perundangan Subsidiari (kedua-dua Bahasa Melayu dan Inggeris) disediakan oleh Bahagian/Agensi yang kemudiannya dipanjangkan ke Unit Undang-undang melalui Bahagian di MPI.</p> <p>Dalam masa 14 hari bekerja bagi teks kurang 50 mukasurat dan 21 hari bekerja bagi teks melebihi 50 mukasurat. Jika ada isu dasar atau perundangan berbangkit tempoh itu terhenti sehingga isu dasar atau perundangan selesai.</p>	Unit Undang-undang (UUU)	Telah menepati masa dan sebanyak dua puluh tiga (23) perundangan subsidiari dibuat sebagaimana yang diarahkan.	



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Projek Pembangunan</p> <p>Memastikan program pembangunan sektor perladangan dan komoditi dirancang, dilaksana dan dipantau sewajarnya termasuk mengadakan Mesyuarat Majlis Tindakan Pembangunan Kementerian (MTPK)</p> <p>* Nota: Semakan semula sasaran piagam pelanggan ini akan dibuat oleh Unit Pembangunan selaras dengan garis panduan semasa yang berkuatkuasa</p>	<p>Bahagian Pengurusan Pembangunan dan Kewangan (PPK)</p>	<p>8</p>	<p>66.60%</p>



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- NOVEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Pembayaran Bil <ul style="list-style-type: none">Memastikan 90% pembayaran bil yang lengkap diselesaikan dalam tempoh 7 hari; danSekiranya terdapat mana-mana pihak yang tidak menerima pembayaran dalam tempoh 14 hari, aduan yang diterima akan diselesaikan dalam tempoh 72 jam.	Bahagian Pengurusan Pembangunan dan Kewangan (PPK)	<p>Jumlah bil: 1,980 bil (RM468,385,329.65)</p> <p>1-7 hari = 1,957 bil (99.922%) (RM468,019,434.80)</p> <p>8-14 hari = 23 bil (0.078%) (RM365,894.85)</p> <p>>14 hari = 0 bil (0 %) (RM0.00)</p>	<p>≤ 14 hari 100%</p>



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Aduan Pelanggan Memastikan semua aduan pelanggan diberi: <ul style="list-style-type: none">▪ Aduan penerimaan dalam masa satu (1) hari;▪ Maklum balas awal dalam masa lima (5) hari; dan▪ Diselesaikan dalam tempoh 15 hari bagi aduan yang tidak melibatkan perkara dasar.	Unit Komunikasi Korporat (UKK)	38	80%
Laman Web Memuat naik maklumat program terkini KPPK ke laman web KPPK dalam tempoh 24 jam.	Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM)	985	100%



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
<p>Sesi Bertemu Pelanggan</p> <p>Mengadakan sesi bertemu pelanggan melalui program-program turun padang seperti Program Keluarga Malaysia: Minggu Agrikomoditi Tahun 2021 dan Program 100 Hari Aspirasi Keluarga Malaysia sekurang-kurangnya dua (2) kali setahun.</p>	<p>Unit Komunikasi Korporat</p>	<p>2</p> <ol style="list-style-type: none">1. Program Keluarga Malaysia : Minggu Agrikomoditi Tahun 2021 pada 27 Oktober 20212. Program 100 Hari Aspirasi Keluarga Malaysia pada 9 hingga 12 Disember 2021	<p>100%</p>



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN LUARAN KPPK (JANUARI- DISEMBER 2021)

Piagam Pelanggan	Bahagian Bertanggungjawab	Menepati Masa/Standard	
		Jumlah	Peratus
Lesen Biobahan Api <ul style="list-style-type: none">❑ Mengeluarkan notis makluman pembaharuan dalam tempoh seawal tiga (3) bulan dan tidak lewat satu (1) bulan sebelum tamat tempoh lesen;❑ Mengeluarkan akuan penerimaan permohonan setelah permohonan dalam tempoh tiga (3) hari;❑ Mengeluarkan Notis Kelulusan selepas ditandatangani oleh Pihak Berkuasa Pelesenan Biobahan Api dalam tempoh lima (5) hari.	Bahagian Bio Bahan Api (BBA)	58 60 72	100% 100% 100%



**KEMENTERIAN PERUSAHAAN
PERLADANGAN DAN KOMODITI**

SEKIAN, TERIMA KASIH

Disediakan oleh

Unit Komunikasi Korporat

Kementerian Perusaaan Perladangan dan Komoditi (KPPK)

Malaysia